AVISO DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA TITULARES POR PARTE DE GRUPO NODOS.

Conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, informamos lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Según la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, GRUPO NODOS (Edca, Marcas Lideres Marlid, Magicnegsa y Sportium) es el responsable de recopilar, usar, tratar y cuidar la información personal. Esto significa que nos encargamos de que el uso de los datos sea adecuado, seguro y conforme a la ley.

Adicionalmente informamos lo siguiente:

- Denominación social: GRUPO NODOS, a través de sus marcas Edca, Marcas Lideres Marlid, Magicnegsa y Sportium.
- Dirección: Guayas, Guayaquil, Rocafuerte - Colón 206 y Pichincha.
- Correo electrónico en materia de protección de datos personales: proteccion.datos@gruponodos.com

2. Delegado de Protección de Datos Personales.

- Nombre: Christian Espinosa Velarde
- Correo Electrónico: proteccion.datos@gruponodos.com
- Dirección: Guayas, Guayaquil, Tarqui - Av. Francisco de Orellana s/n y Av. Carlos Plaza Dañín.

3. Definiciones

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Base de datos o fichero: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

4. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a los clientes y usuarios de los canales físicos y digitales de GRUPO NODOS y sus marcas Edca, Marcas Lideres Marlid, Magicnegsa y Sportium, cuyos datos personales serán incorporados en nuestros ficheros y bases de datos.

5. ¿Cómo obtenemos los datos personales?

Los datos personales podrán ser recopilados durante la interacción del usuario o cliente con GRUPO NODOS, a través de los distintos canales habilitados por sus marcas Edca, Marcas Lideres Marlid, Magicnegsa y Sportium, los cuales se encuentran sujetos a lo dispuesto en este Aviso:

- Canales físicos: a través de las tiendas, oficinas y sucursales de Edca, Marcas Lideres Marlid, Magicnegsa y Sportium.
- Canales digitales: a través de la página web, redes sociales, correos electrónicos, formularios en línea, líneas telefónicas y WhatsApp que ponga a disposición GRUPO NODOS.
- Fuentes de acceso público: se podrá recolectar y validar información de portales de acceso público, respetando en todo momento la finalidad para la cual dicha información fue publicada.

Asimismo, se informa que las oficinas y/o lugares físicos en donde operan las marcas de GRUPO NODOS podrán contar con cámaras de videovigilancia que recopilan imágenes y características físicas de los usuarios.

6. ¿Qué tipos de datos personales son tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (por ejemplo, número de cédula, nombres, apellidos, firmas, entre otros);
- Datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, dirección del domicilio, celular, entre otros);
- Datos financieros y bancarios (por ejemplo, créditos, cuenta y certificados bancarios);
- Imágenes físicas y voz, únicamente cuando sean captadas a través de nuestro sistema de videovigilancia.

Datos personales de categorías especiales:

- Datos crediticios (por ejemplo, historial de pago, calificación crediticia, obligaciones vigentes y nivel de endeudamiento registrados en burós de crédito).

7. Información general sobre el uso de datos personales.

Es responsabilidad exclusiva del titular que los datos personales proporcionados a GRUPO NODOS sean completos, correctos y actualizados, y en caso de proporcionar información de terceros, será responsabilidad exclusiva de los titulares previamente informar sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales del tercero y que se obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos, especialmente si se trata de datos sensibles.

La no entrega de datos personales requeridos por GRUPO NODOS como Responsable de tratamiento, o la entrega de datos incompletos, inexactos o falsos, puede impedir el procesamiento de solicitudes, retrasar entregas o afectar la provisión de productos o servicios. En estos casos, GRUPO NODOS no será responsable por las afectaciones que se produzcan como consecuencia de la información incorrecta o de la falta de

datos requeridos, sin perjuicio de las responsabilidades legales que pudieran corresponder.

8. Protección de datos personales de categorías especiales.

La normativa sobre protección de datos personales clasifica como "categorías especiales" ciertos datos, entre los cuales se incluye la información crediticia. GRUPO NODOS únicamente tratará este tipo de datos cuando sea estrictamente necesario para evaluar y gestionar la asignación de líneas de crédito comercial, previo consentimiento del titular. En todo caso, se recopilarán únicamente los datos indispensables, conforme a los principios de proporcionalidad, minimización y pertinencia, y su tratamiento se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente.

9. ¿Cómo se utilizan los datos personales?

Se utilizan los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades	Base de legitimación
Gestionar solicitudes, pedidos y compras, incluyendo cotizaciones, disponibilidad de productos y entrega.	Ejecución de obligaciones contractuales
Comunicarnos con el titular para resolver consultas, brindar soporte y notificar novedades sobre sus pedidos.	Ejecución de obligaciones contractuales
Emitir y gestionar documentos comerciales, tales como facturas y comprobantes de pago.	Ejecución de obligaciones contractuales
Atender devoluciones, reclamos, solicitudes u otros requerimientos de postventa.	Ejecución de obligaciones contractuales
Mantener un registro actualizado de clientes para facilitar futuras compras y mejorar la atención.	Ejecución de obligaciones contractuales
Enviar ofertas comerciales e información sobre productos de nuestro catálogo.	Ejecución de obligaciones contractuales

Remitir comunicaciones comerciales y promocionales sobre productos o servicios de Edca, Marcas Lideres Marlid, Magicnegsa y Sportium a personas interesadas en conocer nuestra oferta.	Consentimiento
Evaluar la capacidad de pago para la asignación de líneas de crédito, lo cual incluye la verificación y consulta de información en burós o centrales de riesgo, así como el eventual reporte de comportamientos de pago a dichas entidades conforme a la normativa aplicable.	Consentimiento
Gestionar la facturación y documentos tributarios relacionados con la compra y comercialización de productos, conforme a las disposiciones aplicables.	Cumplimiento de una obligación legal
Reportar información a autoridades competentes (como el Servicio de Rentas Internas – SRI y demás organismos de control) para dar cumplimiento a obligaciones fiscales, societarias, comerciales o derivadas de mandatos administrativos o judiciales.	Cumplimiento de una obligación legal
Atender auditorías, inspecciones, requerimientos o procesos de supervisión realizados por autoridades con competencia legal.	Cumplimiento de una obligación legal
Conservar información necesaria para respaldar operaciones comerciales y transacciones, dentro de los plazos exigidos por la ley.	Cumplimiento de una obligación legal
Utilizar sistemas de videovigilancia para proteger la seguridad de las personas, bienes e instalaciones de GRUPO NODOS, y para prevenir o atender incidentes que puedan ocurrir en nuestras instalaciones.	Interés legítimo
Realizar análisis internos sobre ventas, calidad del servicio, preferencias y funcionamiento del negocio.	Interés legítimo
Gestionar consultas, investigaciones y revisiones en relación con quejas, reclamaciones y denuncias presentadas a través de los canales dispuestos por GRUPO NODOS.	Interés legítimo
Gestionar auditorías externas para verificar el cumplimiento de políticas, procesos y estándares organizacionales.	Interés legítimo
Compartir información entre las compañías vinculadas, relacionadas o pertenecientes a GRUPO NODOS para fines administrativos y operativos internos del grupo.	Interés legítimo

Para las finalidades y tratamientos que requieran consentimiento expreso, GRUPO NODOS implementará los mecanismos correspondientes para su obtención.

OPCIÓN A: De conformidad con la Resolución No. SPDP-SPD-2026-0005-R emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), le informamos que todas nuestras actividades de tratamiento son identificadas como de gran escala

Para garantizar la protección efectiva de sus datos, aplicamos de manera estricta medidas técnicas, organizativas y legales reforzadas. Los detalles sobre las categorías de datos, finalidades titulares afectados y derechos de protección de datos se encuentran en las secciones posteriores de este aviso de protección de datos personales.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

GRUPO NODOS considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación de nuestros productos, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o mientras el Potencial titular y/o Titular no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos recabados para la gestión de la relación comercial serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que los datos personales serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

11. ¿Qué terceros pueden acceder a los datos personales?

GRUPO NODOS, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Titular y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado el consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre los destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras).

- Auditores, contadores y abogados externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a GRUPO NODOS.

- Entidades que actúan en calidad de encargados del tratamiento y que prestan servicios de soporte, operativos, de desarrollo, tecnológicos, de gestión documental y/o servicios auxiliares al giro del negocio de GRUPO NODOS.

- Burós o centrales de riesgo, para consultar y reportar información relacionada con el comportamiento de pago, cuando sea necesario para la evaluación, gestión o seguimiento de líneas de crédito comercial, conforme a la normativa aplicable.

- Las compañías vinculadas, relacionadas o pertenecientes a GRUPO NODOS, cuando sea necesario para gestiones operativas y administrativas. Esta comunicación se realiza sobre la base del interés legítimo derivado de la pertenencia a un mismo grupo empresarial y resulta necesaria para el correcto funcionamiento de las actividades conjuntas del grupo.

- En caso de que GRUPO NODOS: (i) esté sujeto a negociaciones para la venta del negocio o parte de este a un tercero; (ii) se venda a un tercero; o (iii) lleve a cabo una reorganización, es posible que debamos transferir toda o parte de los datos personales del usuario al tercero correspondientes (o a sus consejeros) como parte de los procedimientos de debida diligencia en lo que respecta al análisis de cualquier venta o reorganización propuesta. También es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a dicha entidad reorganizada o tercero tras la venta o reorganización para que la utilicen con los mismos fines establecidos en este aviso.

- Asimismo, se informa que GRUPO NODOS y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Al momento de compartir los datos personales, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger la información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos personales.

Finalmente informamos que GRUPO NODOS utiliza los servicios de terceras empresas para la gestión comercial con el Titular, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

Toda transferencia de los datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos.

12. Transferencias Internacionales

En el desarrollo de nuestras actividades, ciertos procesos requieren comunicar datos personales a terceros ubicados fuera del territorio ecuatoriano. Las transferencias internacionales de datos personales, las cuales se sujetan estrictamente a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su reglamento y la Norma General de Transferencia emitida por la SPDP.

GRUPO NODOS no realiza transferencias internacionales de datos personales de sus usuarios y/o clientes. No obstante, en caso de que, por necesidades operativas, contractuales o legales, deba efectuar este tipo de transferencias, las mismas se realizarán conforme a las disposiciones aplicables de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria emitida por la Autoridad competente.

En caso de que los servidores, proveedores o destinatarios se encuentren ubicados en países que no cuenten con un nivel adecuado de protección reconocido por la Autoridad Ecuatoriana de Protección de Datos Personales, la transferencia internacional únicamente se realizará cuando se cumpla al menos una de las siguientes condiciones: i) que se incorporen garantías suficientes que aseguren el cumplimiento de la normativa ecuatoriana de protección de datos personales, tales como cláusulas contractuales estándar, instrumentos jurídicos vinculantes, normas corporativas vinculantes, códigos de conducta con mecanismos de supervisión u otras salvaguardas permitidas; ii) que la transferencia cuente con la autorización expresa de la Autoridad de Protección de Datos Personales; o iii) que el titular haya otorgado su consentimiento explícito previo, cuando esta sea la base de legitimación aplicable.

Toda transferencia internacional se realiza conforme a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

13. ¿Qué derechos se pueden ejercer sobre los datos personales?

El TITULAR podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de los datos personales:

- El derecho de acceso a los datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de GRUPO NODOS.

- El derecho de información: El titular tiene derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento de sus datos personales, el tipo de datos tratados, el tiempo de conservación, el origen de los datos cuando no provienen directamente de él, las transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales, así como los datos de contacto del responsable y del delegado de protección de datos. También debe conocer las consecuencias de proporcionar o no su información, los efectos de entregar datos incorrectos, la posibilidad de revocar su consentimiento, los medios para ejercer los derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y decisiones automatizadas) y los mecanismos para presentar reclamos ante el responsable o la Autoridad de Protección de Datos.

- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.

- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que se llevan a cabo con los datos personales.

- El derecho de suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.

- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.

- El derecho a la portabilidad, que permitirá solicitar que remitamos los datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente al Titular o a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, se podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de los datos personales, el Titular debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales mediante escrito en formato físico entregado en las oficinas de GRUPO NODOS, o enviando un correo electrónico a proteccion.datos@gruponodos.com, acreditando su identidad. Se verificará la legitimidad de la solicitud y se dará respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Asimismo, se podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

14. ¿Cómo protegen los datos personales?

GRUPO NODOS utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger la Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizada; son revisadas periódicamente.

No obstante, no es posible asegurar la protección total de la información proporcionada. En consecuencia, no garantizamos que las comunicaciones realizadas a través de nuestros sitios web, aplicaciones o herramientas digitales sean absolutamente seguras, ni que los datos que se transmitan o almacenen mediante estos medios estén libres de riesgos de pérdida, uso indebido o acceso no autorizado por terceros.

Cualquier persona que tenga conocimiento de una vulneración de seguridad que involucre o afecte la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales en custodia de GRUPO NODOS deberá informarlo al correo electrónico proteccion.datos@gruponodos.com.

15. ¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de la página web de la Superintendencia de Protección de Datos Personales dentro del formulario de denuncias que esta habilitó para el efecto: https://spdp.gob.ec/emergente_denuncias/

16. Modificación del Aviso de Protección de Datos Personales

GRUPO NODOS se reserva el derecho a modificar su Aviso de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial

en la misma. Cualquier modificación del Aviso de Protección de Datos Personales será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del titular consultarla periódicamente en nuestro sitio web www.gruponodos.com en la sección de Avisos.

Última actualización: noviembre de 2026